



Bikeluk

Política de privacidad

Última actualización: julio 2026

1. Responsable del tratamiento

Bikeluk es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta aplicación, conforme a la Ley 8968, Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, y su reglamento. Contacto: andres24968@gmail.com.

2. Datos que recopilamos

Datos de identificación y contacto: nombre completo, número de cédula, correo electrónico y teléfono. Datos opcionales: equipo o club de ciclismo y foto de perfil. Datos de sus bicicletas: marca, modelo, tipo, color, número de serie y fotografías. Historial de servicio: órdenes de mantenimiento y reparación registradas por los talleres donde usted es cliente.

3. Finalidades

Sus datos se utilizan para: crear y administrar su cuenta; vincularla con los talleres donde usted está registrado como cliente; mostrarle el estado e historial de sus reparaciones; enviarle correos transaccionales (bienvenida, códigos de recuperación, confirmaciones); y garantizar la seguridad del servicio. No usamos sus datos para publicidad ni los vendemos a terceros.

4. Base de legitimación

El tratamiento se basa en su consentimiento expreso, otorgado al aceptar esta política durante el registro o la vinculación de su cuenta (artículo 5 de la Ley 8968). Puede revocarlo en cualquier momento eliminando su cuenta o escribiéndonos.

5. Con quién compartimos sus datos

Con los talleres donde usted es cliente, que ven sus datos de contacto, sus bicicletas y su historial de servicio para poder atenderle. Con proveedores tecnológicos que actúan por cuenta de Bikeluk: alojamiento de base de datos y archivos (Supabase) y envío de correos transaccionales. Estos proveedores solo tratan los datos según nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Nuestros proveedores pueden almacenar datos en servidores fuera de Costa Rica. En esos casos exigimos garantías contractuales y medidas de seguridad equivalentes a las de esta política.

7. Sus derechos

Conforme a la Ley 8968, usted tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos y revocar su consentimiento. Puede ejercerlos directamente desde la aplicación (Perfil → Datos personales, y Perfil → Eliminar

cuenta) o escribiendo a andres24968@gmail.com. También puede presentar reclamos ante la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB).

8. Eliminación de cuenta

Al eliminar su cuenta se borran de forma inmediata su acceso, su foto de perfil y la vinculación con los talleres. El historial de servicio (órdenes y datos de las bicicletas) lo conserva cada taller como registro propio de su actividad comercial, del cual es responsable independiente; puede solicitar su supresión directamente al taller.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas: cifrado de las comunicaciones, control de acceso por usuario, y almacenamiento privado de imágenes (solo visibles con sesión iniciada). Ningún sistema es infalible, pero trabajamos para proteger sus datos conforme al artículo 10 de la Ley 8968.

10. Menores de edad

La aplicación está dirigida a personas mayores de 18 años. Si usted es menor, debe usarla con el consentimiento de su padre, madre o representante legal.

11. Conservación

Conservamos sus datos mientras su cuenta esté activa. Tras la eliminación de la cuenta, solo se conservan los registros que los talleres mantienen como parte de su historial comercial y aquellos que la ley exija retener.

12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. Los cambios relevantes se comunicarán dentro de la aplicación o por correo electrónico, indicando la nueva fecha de actualización.